

VTS – virtuelle Telefonanlage!

die moderne Alternative zu herkömmlichen ISDN und Analogen Telefonanlagen

Die **virtuelle Telefonanlage (VTS)** von **MyTelefon** bietet Ihnen die Möglichkeit, neueste Technologien kostengünstig und professionell zu nutzen, ohne dabei hohe Investitionen tätigen zu müssen. Die VTS ist eine zentrale Softwarelösung und ersetzt Ihre herkömmliche Telefonanlage. Dabei müssen Sie auf die gewohnten Leistungsmerkmale Ihrer alten Telefonanlage nicht verzichten. Im Gegenteil: **MyTelefon - VTS** ermöglicht Ihnen im Vergleich zu gängigen Telefonanlagen ein Mehr an technischen Funktionen, Komfort und Flexibilität.

Voraussetzung für diese Lösung ist lediglich eine stabile und leistungsfähige Internetanbindung, welche Ihnen **MyTelefon** gerne liefert. Sie sparen dadurch bei hohen Wartungs- und Telekommunikationskosten sowie bei teuren Leasing- und Serviceverträgen.

Empfohlene Endgeräte:

Wir empfehlen Produkte von Snom oder AVM je nach Anforderung und Größe des Unternehmens.

Ihre Vorteile

- **Kosteneinsparung**

Bei herkömmlichen Telefonanlagen entstehen oft hohe Wartungskosten, vor allem dann, wenn Ihre bestehende Anlage schon etwas älter ist oder Sie Änderungen bzw. Erweiterungen vornehmen lassen. Die VTS von **MyTelefon** bietet Ihnen dafür eine kostengünstige Lösung, da die Telefonanlage in unserem Rechenzentrum läuft und keine Anlagen-Hardware in Ihrem Unternehmen mehr nötig ist. Dadurch können alle notwendigen Konfigurationen oder Wartungsarbeiten von uns über Fernwartung durchgeführt und hohe Fahrt-, Service- und Personalkosten eingespart werden.

Wir integrieren ebenso verteilte interne sowie externe Firmenstandorte und vernetzen diese auf Datenbasis, wodurch Ihre Telefonarchitektur kostengünstiger und effizienter wird.

Zusätzlich profitieren Sie von Einsparungen bei Telekommunikationsanschlüssen, aufgrund geringerer Anzahl an Basisanschlüssen und folglich reduzierten Grundgebühren.

Einzelgesprächsnachweis monatlich nach Durchwahlen sortiert, kostenfrei zu Ihrer Telefonabrechnung per Mail. (PDF)

- **Flexibilität und Komfort**

Durch Konfiguration der VTS über Fernwartung sind Änderungen oder Erweiterungen (z. B. neue Nebenstellen) jederzeit möglich. Terminvereinbarungen mit dem Servicepersonal entfallen somit. Die Zentralisierung aller Wartungsarbeiten ermöglicht höhere Effizienz, bessere Reaktionszeiten und mehr Flexibilität.

Selbstverständlich bieten wir Ihnen eine individuelle Zeitsteuerung für Ihre Öffnungszeiten inklusive automatischer Umschaltung und Text- bzw. Musikmanagement, wodurch Sie die Gesamtbreite der technischen Funktionen ausnutzen können.

Durch die Vernetzung Ihrer intern und extern verteilten Firmenstandorte profitieren Sie von mehr Flexibilität, vor allem bei standortunabhängigen Mitarbeitern.

Ferner bieten wir Ihnen durch die Anbindung an Intranet und Datenbanken die Möglichkeit einerseits eine Anrufer- und Namenserkennung zu installieren. Andererseits können Sie per Mausclick Ihre Kunden aus der Kundenverwaltung direkt wählen.

- **Sicherheit**

MyTelefon garantiert Ihnen durch regelmäßige Updates und Weiterentwicklung der verwendeten Software Investitionsschutz, Sicherheit und den höchsten Stand der Technik in Bezug auf Funktionsumfang.

Außerdem haben Sie die Möglichkeit einer Live-Kostenkontrolle für jede Nebenstelle mittels Online-Login, wodurch Sie zu jeder Zeit über sämtliche Kostenbewegungen am Laufenden sind.

Standardfunktionen

- Amtsleitungsbündel
- Nebenstellengruppen
- Pickup-Gruppen
- Anrufverteilungsgruppen
- Vermittlung
- Mailbox (Voice-Mail)
- Rufnummernanzeige (CLIP)
- Fernwartung
- Tag-Nacht-Schaltung
- Anrufumleitung/Weiterleitung
- Kurzwahlen
- Text vor Melden (TvM)
- Musikmanagement (Warteschleifen Musik/Text bzw. Offtext)

Optionale Funktionen

- Mehrfirmenbetrieb/Mandantenfähigkeit
- Konferenzräume
- Parkzonen
- Intelligentes Anrufmanagement
- Automatic-Call-Distribution (ACD)
- Anruferidentifizierung
- IVR - Interaktive Voice Response System (Drücken Sie 1 für...)
- Individuelle Anpassungen

Wir wünschen viel Spaß beim günstigen Telefonieren mit MyTelefon!

Für Rückfragen stehe ich Ihnen jederzeit gerne unter 0664 19 22 572 zur Verfügung!

Michael Brenner

info@mytelefon.at

www.mytelefon.at